

Администрация г. Выкса



Социологический опрос населения города Выкса



Отчет

Содержание

Введение
Оценка качества жизни
Оценка ситуации в городе
Городской округ
Приоритеты направлений
Оценка городских служб
Оценка СМИ
Молодежная политика

г. Выкса декабрь 2010 г.

В декабре 2010 г. в Выксе силами городской Администрации было проведено социологическое исследование, посвященное изучению социально-политической и предвыборной ситуации накануне референдума по преобразованию Выксунского района в городской округ.

Цель исследования – анализ качества жизни населения, отношения горожан к работе управленческих структур города и городских служб, а также изучение настроений населения в связи с планируемым административным преобразованием Выксунского района в городской округ и разработка в связи с этим агитационной кампании в соответствии с запросами и ожиданиями населения.

В соответствии с поставленной целью в рамках проведенного социологического исследования были решены следующие задачи:

1. Анализ наиболее острых проблем города:

- общая оценка ситуации в городе;
- степень удовлетворенности горожан качеством жизни и оценка ими жизненных перспектив;
- анализ ожиданий населения по развитию города;
- разработка наиболее актуальных направлений деятельности городской власти.

2. Характеристика социально-политической и предвыборной ситуации:

- оценка деятельности органов местного самоуправления;
- отношение населения к референдуму: интерес, готовность в нем участвовать;
- молодежная политика - актуальные темы.

3. Характеристика информационного поля:

- анализ готовности получать информацию по предвыборной тематике;
- отношение к городским СМИ
- рейтинг наиболее популярных источников информации о жизни города.

Для решения задач исследования был проведен социологический опрос жителей города Выкса. В опросе приняло участие 857 жителей города.

Одна из самых сложных задач взаимодействия органов местного самоуправления со своими избирателями – обеспечить поддержку населением принимаемых муниципальных актов, планов и программ. Социологический опрос - это инструмент, который дает возможность выявить настроения граждан, определить их отношение к предпринимаемым местной властью шагам. В ходе анализа результатов социологического опроса выявляются различные точки зрения, болевые точки местной жизни и пути их приемлемого решения. А ежегодный характер социологической оценки дает возможность выявить динамику общественного мнения и дает возможность в случае необходимости корректировать предпринимаемые местной властью действия.

Опросная анкета

№	Вопрос	Варианты ответов
1	Если говорить в целом, то в какой мере Вас устраивает сейчас жизнь, которую Вы ведете?	1 Вполне устраивает 2 По большей части устраивает 3 Отчасти устраивает, отчасти нет 4 По большей части не устраивает 5 Совершенно не устраивает 6 Затрудняюсь ответить
2	Как Вы считаете, через год Вы (Ваша семья) будете жить лучше или хуже, чем сейчас?	1 Значительно лучше 2 Несколько лучше 3 Так же, как и сейчас 4 Несколько хуже 5 Значительно хуже 6 Затрудняюсь ответить
3	Как бы Вы оценили нынешнее экономическое положение города в целом?	1 Очень хорошее 2 Хорошее 3 Среднее 4 Плохое 5 Очень плохое 6 Затрудняюсь ответить
4	Какой доход (зарплату) Вы имеете в настоящий момент?	1 Меньше 5000 руб 2 От 5000 до 10000 руб 3 От 10000 до 15000 руб 4 От 15000 до 20000 руб 5 От 20000 до 25000 руб 6 Более 25000 руб
5	Насколько Вы согласны с тем, что дела в городе идут в правильном направлении?	1 Полностью согласен 2 Скорее согласен 3 Отчасти согласен, отчасти нет 4 Скорее не согласен 5 Совершенно не согласен 6 Затрудняюсь ответить
6	Знаете ли Вы о форме местного самоуправления – городской округ и его преимуществах и недостатках по сравнению с существующей формой управления	1 Да, хорошо знаю 2 Немного знаю, но не очень хорошо 3 Что-то слышал, но в подробности не вдавался 4 По-моему разница только в названиях 5 Мне это вообще безразлично 6 Затрудняюсь ответить
7	Ваше отношение к возможному образованию городского округа?	1 Положительно, округ улучшит управление городом 2 Скорее положительно 3 Мне все равно, считаю, что ничего по существу не изменится 4 Скорее отрицательно 5 Я против образования округа 6 Затрудняюсь ответить
8	Какие направления работы местной власти Вы считаете наиболее важными?	1 ЖКХ 2 Благоустройство 3 Жилищное строительство 4 здравоохранение 5 Образование 6 Культура

№	Вопрос	Варианты ответов
9	Как Вы оцениваете качество услуг городского транспорта?	1 Вполне устраивает 2 По большей части устраивает 3 Отчасти устраивает, отчасти нет 4 По большей части не устраивает 5 Совершенно не устраивает 6 Затрудняюсь ответить
10	Как Вы оцениваете работу по уборке городской территории и вывозу мусора?	
11	Как Вы оцениваете работу ЖКХ?	
12	Как Вы оцениваете качество услуг здравоохранения?	
13	Как Вы оцениваете работу городской сферы услуг?	
14	Эффективны ли действия городских служб при ликвидации последствий аварийных ситуаций?	1 Да, проблемы решаются оперативно 2 Да, но можно работать оперативнее 3 Оперативность реагирования на такие ситуации оставляет желать лучшего 4 Нет, но по сравнению с последними годами незначительно улучшилась 5 Нет 6 Затрудняюсь ответить
15	Как часто Вы посещаете спортивные сооружения и места для занятия физкультурой и спортом?	1 Часто 2 Один раз в неделю 3 Не реже одного раза в месяц 4 Редко , от случая к случаю 5 Затрудняюсь ответить
16	Как часто Вы посещаете предприятия для развлечений и досуга?	
17	Улучшились ли условия для развития массового спорта среди населения за последние 2 года?	1 да, появляются новые спортивные площадки 2 да, и этому способствует строительство детских городков 3 да, стало проводиться больше турниров по дворовому спорту 4 работа осталась на прежнем уровне 5 нет, нужно уделять этому вопросу больше внимания 6 затрудняюсь ответить
18	В какой степени городские СМИ отражают реальное положение дел в нашем городе?	1 Объективность СМИ вполне устраивает 2 По большей части устраивает 3 Отчасти устраивает, отчасти нет 4 СМИ могли бы быть более объективными 5 Совершенно не отражают 6 Затрудняюсь ответить
19	Какие направления молодежной политики следует развивать в будущем?	1 Поддержка молодежных инициатив 2 Содействие трудоустройству и занятости молодежи 3 Патриотическое и гражданское воспитание молодежи 4 Поддержка талантливой, одаренной молодежи 5 Поддержка молодежи, попавшей в сложную жизненную ситуацию 6 У меня нет определенного мнения

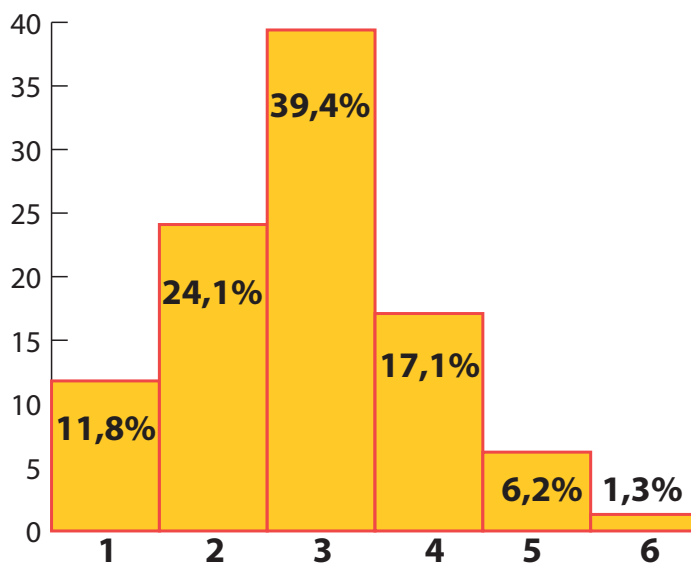
Оценка качества жизни

Социально-психологическое самочувствие жителей города решающим образом влияет на их восприятие происходящих в районе социально-политических процессов. Если работа органов местной власти ориентирована на человека, призвана способствовать удовлетворению его запросов, интересов, потребностей, то о состоянии и успехах этой работы судят по тому, как живут люди. При всем многообразии жизненных проявлений можно получить общее представление об условиях, в которых живут люди, о том насколько они довольны этими условиями, что им дает жизнь. Всё это вместе взятое определяет качество жизни. Качество жизни охватывает и характеризует весь диапазон её свойств, распространяется на все её стороны, отражает удовлетворённость людей предоставленными им материальными и духовными благами, отражает обеспеченность, комфортность, удобство жизненных условий, их приспособленность к современным требованиям.

Низкое качество жизни порождает настроения уныния и пессимизма, которые могут формировать настроения политической апатии, снижения социальной активности и негативно сказываться на лояльности к деятельности органов местной власти.

Рост социального оптимизма, напротив, ведет к одобрению деятельности как самих властных структур, так и их представителей. Повседневная жизнь простого человека протекает внутри событий местных, и население прежде всего реагирует на изменения на производстве и в обще-

Если говорить в целом, то в какой мере Вас устраивает сейчас жизнь, которую Вы ведете?



Расшифровка ответов: 1 - вполне устраивает 2 - по большей части устраивает 3 - отчасти устраивает, отчасти нет 4 - по большей части не устраивает 5 - совершенно не устраивает 6 - затрудняюсь ответить

Доля позитивных ответов (вполне и по большей части устраивает)



Доля негативных ответов (совершенно и по большей части не устраивает)

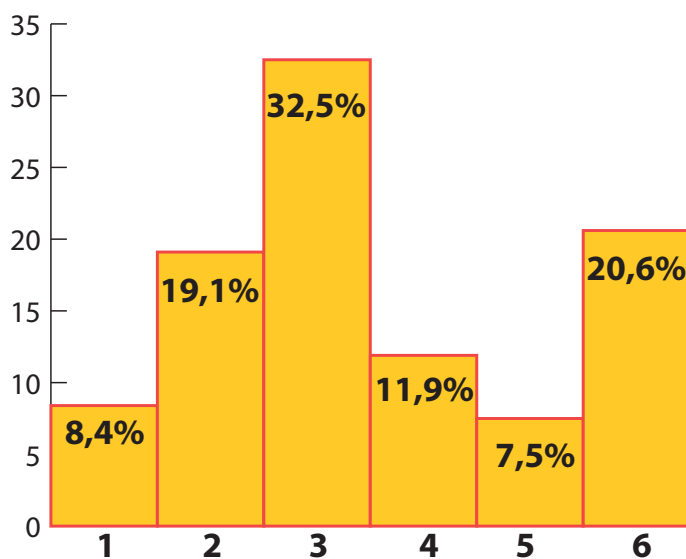


ственной жизни города. Вследствие этого городской администрации, направляющей ход жизни в поселении чрезвычайно важно держать руку на пульсе настроений людей и своевременно реагировать на изменения общественного мнения, оперативно выявлять зарождающиеся болевые точки.

Первые два вопроса направлены на определение отношения населения к условиям личной жизни и оценке людьми своего ближайшего будущего. Доля населения, которую их личная жизнь вполне устраивает практически не изменилась по сравнению с прошлым годом 11,8% (11,4% в 2009 г), но в целом доля позитивных ответов (*вполне устраивает и по большей части устраивает*) несколько снизилась с 42,3% в 2009 году до 35,9% по результатам текущего опроса. Произошло это за счет снижения доли положительно оценивающих свою жизнь людей старше 50 лет. Если в прошлом году доля позитивных оценок в этой возрастной категории составляла 37,8%, то в текущем году она упала до 24,7%. В отличие от зрелого возраста молодое поколение (до 20 лет) вполне довольны своей жизнью. Более половины опрошенных в возрасте до 20 лет оценили свою жизнь позитивно. А вот по поводу надежд на будущее и оценки перспектив улучшения жизни опрос показал менее заметное снижение оптимизма с 31,7% в 2009 году до 27,5% в текущем году.

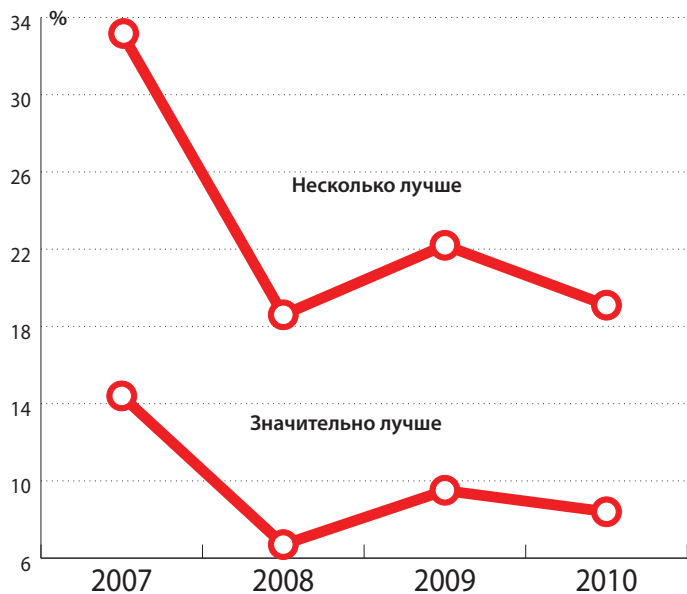
Таким образом, хотя в Выксе и преобладает оптимистические настроения, но разрыв в настроениях поколений сохраняется. Наименьший оптимизм характерен для старших возрастов, особенно среди не-

Как Вы считаете, через год Вы (Ваша семья) будете жить лучше или хуже, чем сейчас?

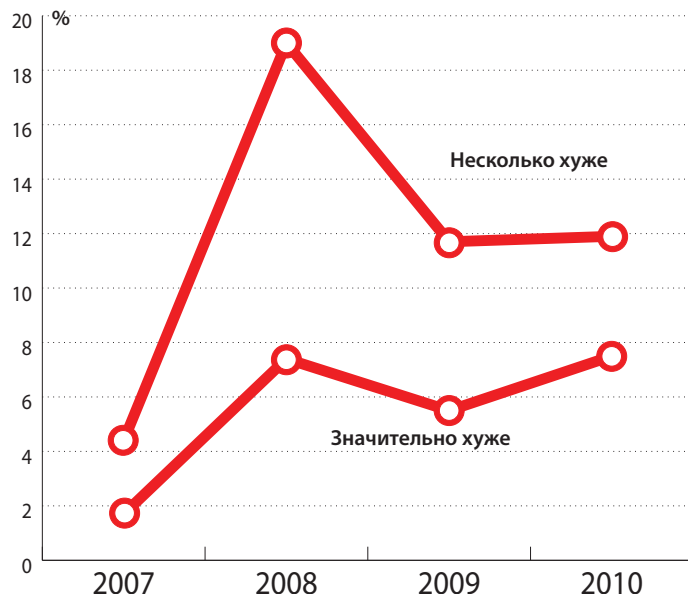


Расшифровка ответов: 1 - значительно лучше 2 - несколько лучше 3 - также, как сейчас 4 - несколько хуже 5 - значительно хуже 6 - затрудняюсь ответить

Доля позитивных ответов (значительно лучше и несколько лучше)



Доля негативных ответов (несколько хуже и значительно хуже)



работающего населения (пенсионеров).

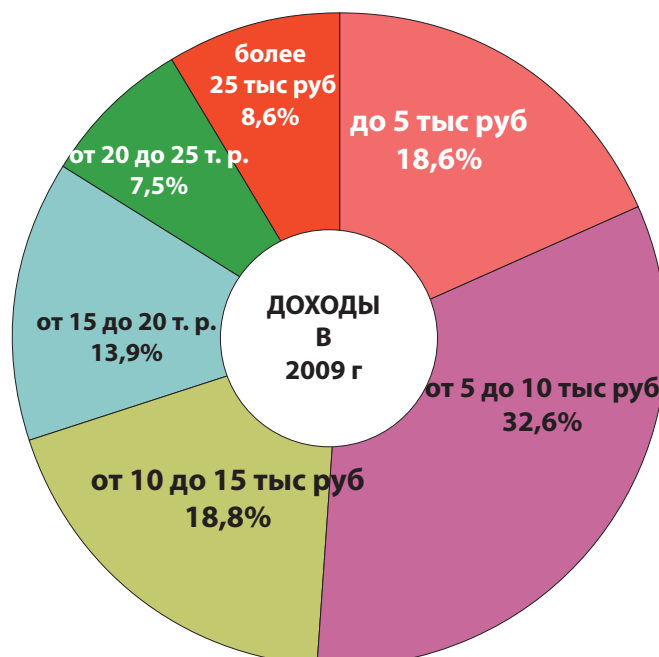
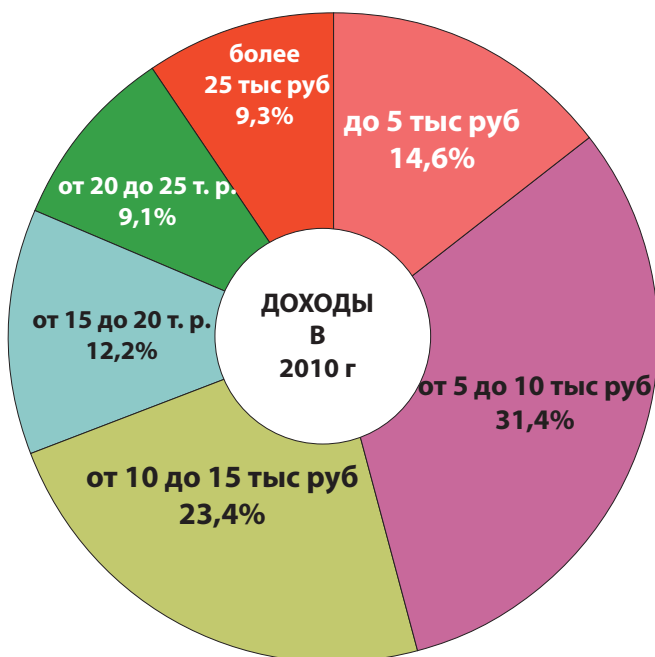
Удовлетворенность жизнью и оптимистический взгляд в будущее коррелирует с уровнем доходов населения. Чем выше доход, тем более высок процент людей удовлетворенных сегодняшней жизнью и наоборот. Наиболее высок процент недовольных жизнью и негативно оценивающих свое будущее среди пенсионеров, т.е. людей старше 60 лет.

Среди лиц работающих в производственной сфере доля позитивных ответов на первые два вопроса заметно выше, чем в среднем по выборке. Этот факт обусловлен в первую очередь успешной работой предприятий ОМК: ОАО ВМЗ и ЛПК. Уровень заработной платы на этих предприятиях достаточно высок, производство стабильно работает и является одним из лидеров отрасли.

Люди, работающие в бюджетной сфере заметно сдержанней оценивают качество своей жизни и не столь оптимистичны, хотя и надеются в будущем по крайней мере сохранить сегодняшний уровень жизни.

Вопрос 1		Вполне устраивает	По большей части устраивает	По большей части не устраивает	Совершенно не устраивает
Если говорить в целом, то в какой мере Вас устраивает сейчас жизнь, которую Вы ведете?	производственная сфера	16,2%	26,3%	16,9%	3,2%
	бюджетная сфера	11,0%	22,4%	16,8%	4,0%
Вопрос 2		Значительно лучше	Несколько лучше	Несколько хуже	Значительно хуже
Как Вы считаете, через год Вы (Ваша семья) будете жить лучше или хуже, чем сейчас?	производственная сфера	9,8%	19,3%	13,2%	7,4%
	бюджетная сфера	2,9%	17,0%	16,8%	4,0%

Распределение доходов среди опрошенных респондентов

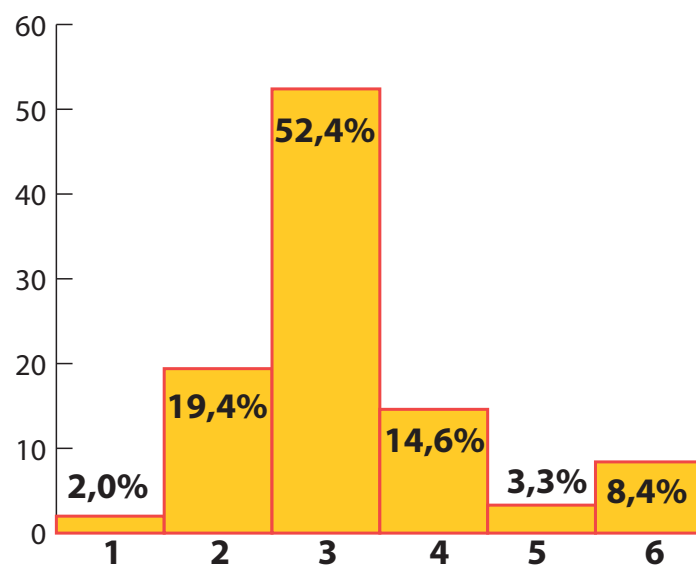


Оценка ситуации в городе

До конца 2008 г., т.е. до наступления кризиса, выксунцы довольно спокойно оценивало ситуацию. Подготовка к празднованию 250-летия металлургического завода значительно улучшила ситуацию в городе, особенно в плане благоустройства. Выксунцы внезапно обнаружили, что наш город выглядит вполне комфортно и появилась надежда, что и дальше город будет развиваться в том же направлении. Однако в конце 2008 года наступили кризисные времена и ситуация в корне изменилась. Ухудшение экономической ситуации в городе проявилось в первую очередь на предприятиях второго эшелона - ОАО Дробмаш и ВЗЛМК, которые были признаны банкротами. Но в целом кризис не стал фатальным для города, благодаря успешной работе градообразующего предприятия ОАО ВМЗ, которое даже в условиях кризиса сумело увеличить выпуск труб.

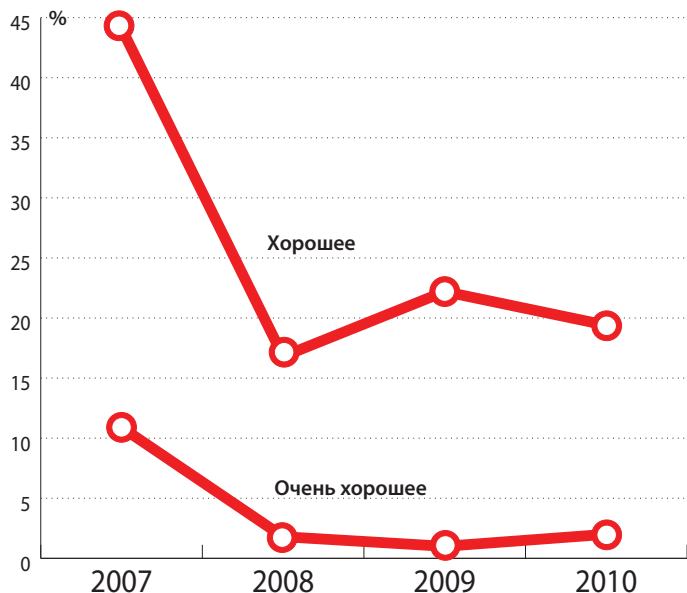
Исследуя разницу мнений участников опроса, дающих позитивные и негативные оценки динамики экономической ситуации в городе, можно заметить, что с возрастом люди все критичнее относятся к ситуации в городе. Если доля людей в возрасте до 40 лет оценивших экономическую ситуацию в городе как очень хорошую составила 3,7%, то среди населения от 40 до 60 лет такую оценку дали только 1,2% опрошенных, а среди людей старше 60 лет

Как бы Вы оценили нынешнее экономическое положение города в целом?

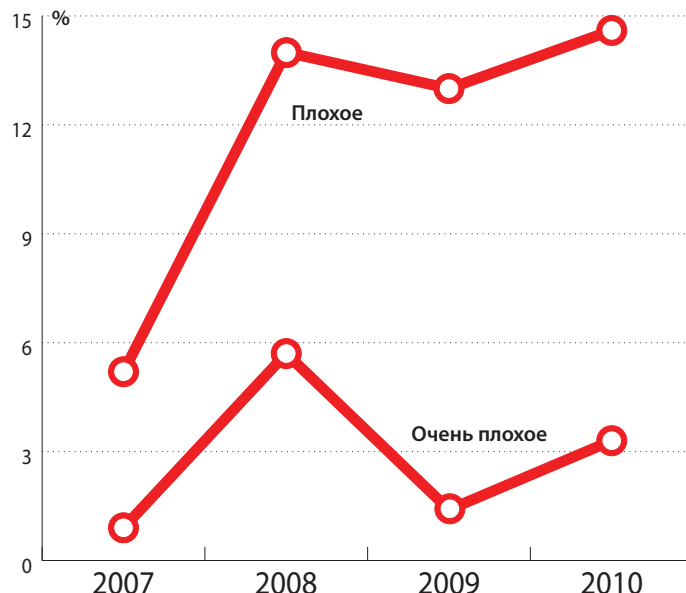


Расшифровка ответов: 1 - очень хорошее 2 - хорошее 3 - среднее 4 - плохое 5 - очень плохое 6 - затрудняюсь ответить

Доля позитивных ответов (очень хорошее и хорошее)



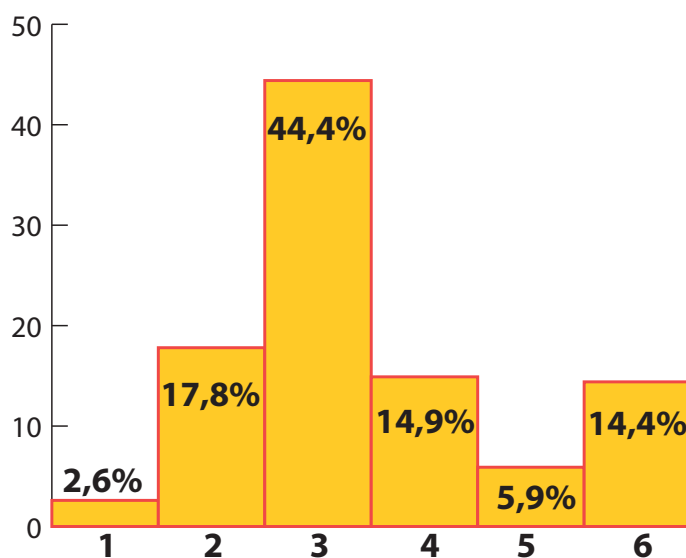
Доля негативных ответов (плохое и очень плохое)



ни один человек не оценил ситуацию как очень хорошую. Судя по ответам респондентов на соответствующие вопросы, при оценке изменений ситуации в экономике города в целом люди в первую очередь обращают внимание на уровень жизни населения. Так, улучшение ситуации проявляется, по их мнению, в повышении уровня жизни. Для части опрошенных важным индикатором улучшения положения дел в экономике города становятся изменения в социальной политике и внимание местной власти к социальным проблемам.

Что касается оценки людьми будущих перспектив социально-экономического развития города, то по этому вопросу наиболее критично настроены экономически активные люди с жизненным опытом в возрасте от 40 до 60 лет. Лишь 1,2% опрошенных этого возраста согласились с тем, что дела в городе идут в правильном направлении. Более позитивно настроены молодые люди и люди пенсионного возраста. Положительно оценили развитие ситуации в городе 3,4% и 4,4% опрошенных соответственно. Впрочем разброс мнений у молодых людей достаточно велик, так 9,0% молодежи от 20 до 40 лет категорически не согласны с тем, что дела в городе идут в правильном направлении. Более старшие возрастные категории дают более умеренные оценки - только 5,2% опрошенных в возрасте от 40 до 60 лет совершенно не согласны с направлением развития, а среди людей пенсионного возраста категорически настроенных людей и вовсе не оказалось.

Насколько Вы согласны с тем, что дела в городе идут в правильном направлении?

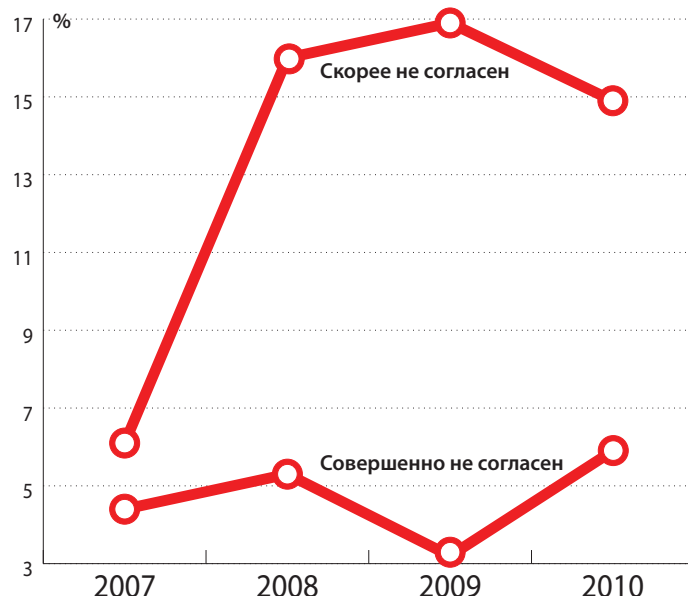


Расшифровка ответов: 1 - полностью согласен 2 - скорее согласен 3 - отчасти согласен, отчасти нет 4 - скорее не согласен 5 - совершенно не согласен 6 - затрудняюсь ответить

Доля позитивных ответов (полностью согласен и скорее согласен)



Доля негативных ответов (скорее не согласен и совершенно не согласен)



Перспективы референдума по городскому округу

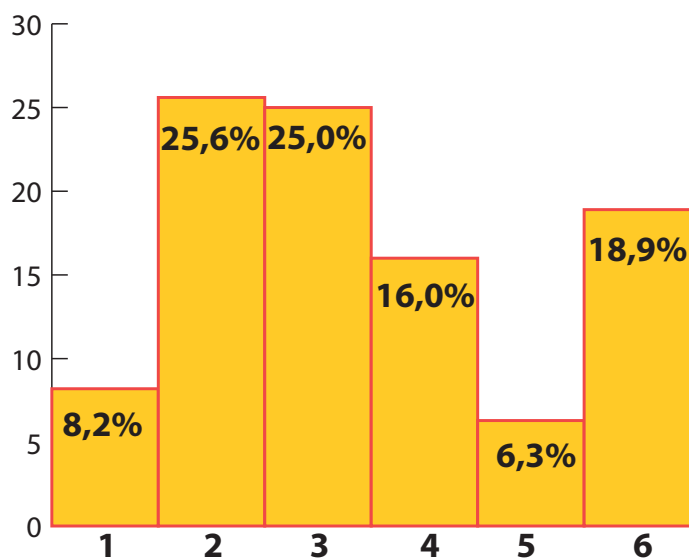
В марте 2011 года в Выксе пройдет референдум по преобразованию муниципального района в городской округ. Чтобы оценить насколько положительно относится население города к возможному изменению статуса района в опросе были предложены 2 вопроса. Первый вопрос выяснял насколько хорошо людям известна форма местного управления- городской округ, а второй вопрос определял проголосуют ли люди за изменение статуса района.

Информированность населения о возможном преобразовании в городской округ оказалась достаточно высокой. Около 60% опрошенных по крайней мере что-то слышали о городском округе и 8,2% из них знают об этом очень хорошо. Скептицизм и безразличие к информации о предстоящем преобразовании высказали 22,3%.

В целом число людей высказывающихся положительно в вопросе преобразования района в городской округ превышает число отрицающих такую возможность. Положительно и скорее положительно высказалось 25,7% опрошенных и 12,1% ответили отрицательно. Пассивность и безразличие проявили 36,1%, а 26,1% затруднились ответить.

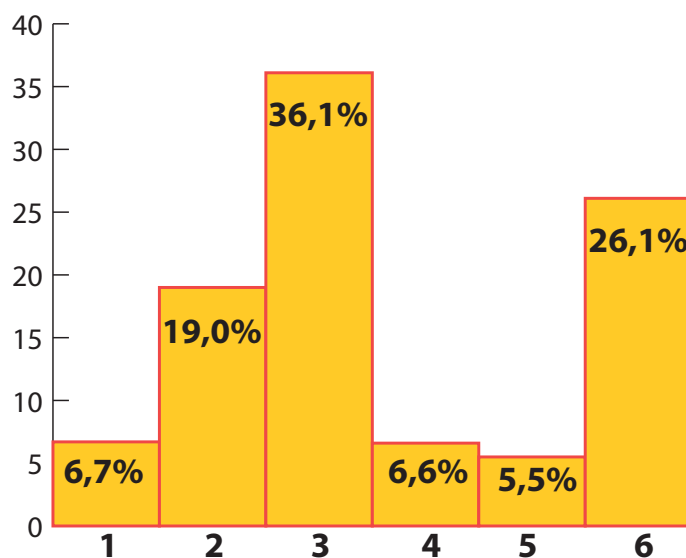
Таким образом к началу текущего года не наблюдается полной готовности населения города к таким преобразованиям. Однако в случае активной пропаганды и объяснению горожанам основных преимуществ и недостатков городского округа чаша весов может качнуться в любую сторону. Это в первую очередь будет зависеть от соответствующей активности сторонников и противников изменения статуса района.

Знаете ли Вы о форме местного самоуправления – городской округ и его преимуществах и недостатках по сравнению с существующей формой управления



Расшифровка ответов: 1 - да, хорошо знаю 2 - немного знаю, но не очень хорошо 3 - что-то слышал, но в подробности не вдавался 4 - по-моему разница только в названиях 5 - мне это вообще безразлично 6 - затрудняюсь ответить

Ваше отношение к возможному образованию городского округа?

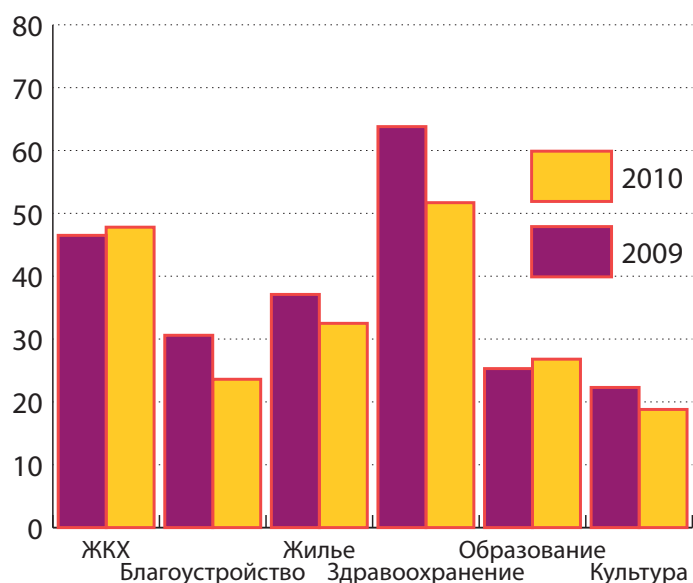
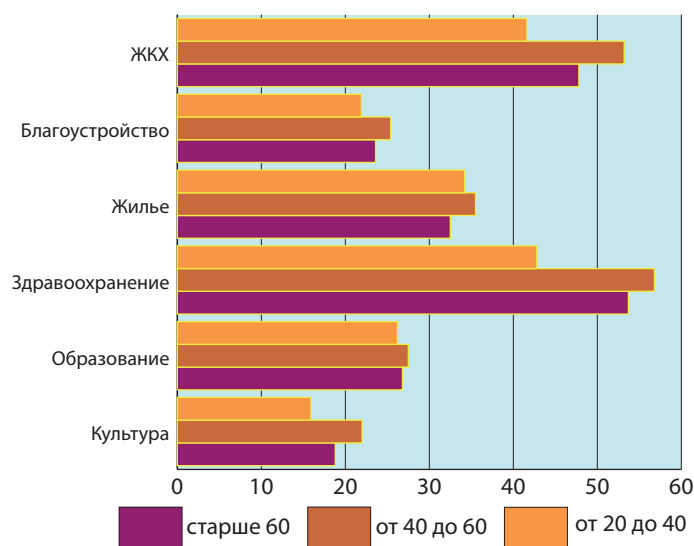


Расшифровка ответов: 1 - положительно, округ улучшит управление городом 2 - скорее положительно 3 - мне все равно, считаю, что ничего по существу не изменится 4 - скорее отрицательно 5 - я против образования округа 6 - затрудняюсь ответить

Приоритеты направлений деятельности местной власти с точки зрения горожан

В плане важности направлений работы местной администрации мнение горожан все последние годы практически неизменно. Первое место во всех проведенных опросах отдано здравоохранению. Более половины населения города считают, что в первую очередь необходимо решать вопросы по повышению качества оказания медицинских услуг. В этом единодушны все возрастные группы и возрастом процент считающих здравоохранение главным направлением деятельности растет. Даже среди молодых людей в возрасте до 30 лет около 40% опрошенных считают улучшение качества медицинских услуг одной из главных задач власти. А среди людей старше 50 лет эта цифра достигает 62,3%. Как показало исследование, сегодня наибольшую тревогу у населения вызывают рост стоимости лекарств, недостаточно хорошее оснащенных поликлиник и больниц современной медицинской техникой, увеличение объема платных услуг. Многие респонденты отмечают снижение качества медицинского обслуживания и невнимательное отношение медицинского персонала в лечебных учреждениях. Обращают внимание жители и на отсутствие врачей по отдельным медицинским специальностям. Таким образом рост стоимости лекарственных средств, недостаточная оснащенность техникой и специалистами медицинских организаций, а также увеличение объема платной медицинской помощи являются основными негативными явлениями в медицинском обслуживании населения г. Выкса.

Вторыми по значимости опрошенные назвали услуги ЖКХ, причем за последний год их доля выросла на 1,3%. Несмотря



Самые важные по мнению респондентов направления деятельности местных органов власти (%)

	2009 г	2010 г
ЖКХ	46,5	47,8
Благоустройство	30,6	23,6
Жилье	37,1	32,5
Здравоохранение	63,8	51,7
Образование	25,3	26,8
Культура	22,3	18,8

ПРИМЕЧАНИЕ: Респондентам разрешалось выбирать более одного варианта ответа.

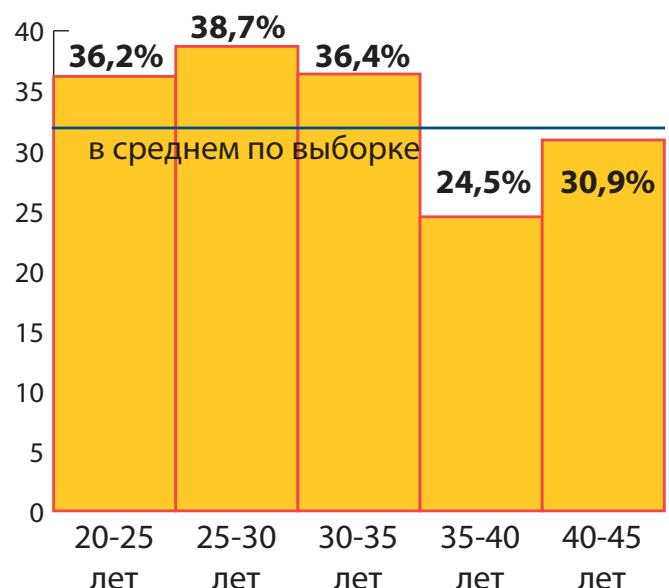
на то, что Выкса, по сравнению с другими городами области, – довольно благополучный город как в плане состояния жилищно-коммунального хозяйства, так и в плане принимаемых мер, проведенный опрос показал, что ситуация в сфере ЖКХ непростая. Проще говоря, кроме роста цен на услуги выксунцы не видят иных результатов реформы ЖКХ. И если молодежь до 30 лет не так критично настроена к качеству услуг ЖКХ, то после 30 лет уже более половины опрошенных считают ЖКХ слабым местом и, поэтому одним из главных направлений деятельности местной власти.

Третьим по приоритетности жители считают строительство жилья. В первую очередь жилищные вопросы волнуют молодых людей от 21 года до 30 лет, что и не удивительно, так как именно в этом возрасте люди чаще всего обзаводятся семьями и жилищный вопрос встает перед ними со всей остротой. Потребность в решении жилищного вопроса характерна как для самых малообеспеченных выксунцев, так и для респондентов с относительно высокими доходами. Доля людей испытывающих потребность в улучшении жилищных условий и считающих строительство жилья главной задачей местной власти независимо от уровня доходов велика. Строительство жилья назвали приоритетным направлением более 30% горожан с разным уровнем доходов. Наиболее высок процент среди людей со средним уровнем дохода от 10 до 15 тысяч рублей - 35,4%. У более богатых выксунцев высказавшихся за приоритет строительства жилья доля от колеблется от 30,5% до 33,5%. Если оценивать потребность в жилье работников разных сфер экономики города, то оказывается, что наиболее высока доля нуждающихся в жилье среди работников производственной сферы. Практически 40% (39,4%) опрошенных работников производственной сферы считают строительство жилья важнейшим направлением деятельности местной власти, причем среди молодежи до 30 лет эта доля достигает 45,9%, а внутри женской части работников производственной сферы так считает 46,7%. Всем известный факт, что подавляющее большинство этой группы населения работает на предприятиях компании ОМК, неизбежно приводит к очевидной мысли о необходимости сотрудничества городской власти и ОМК в вопросе строительства жилья.

**Строительство жилья-главная задача.
Мнение работников разных отраслей.**



Строительство жилья-главная задача. Мнение населения наиболее нуждающегося в жилье.



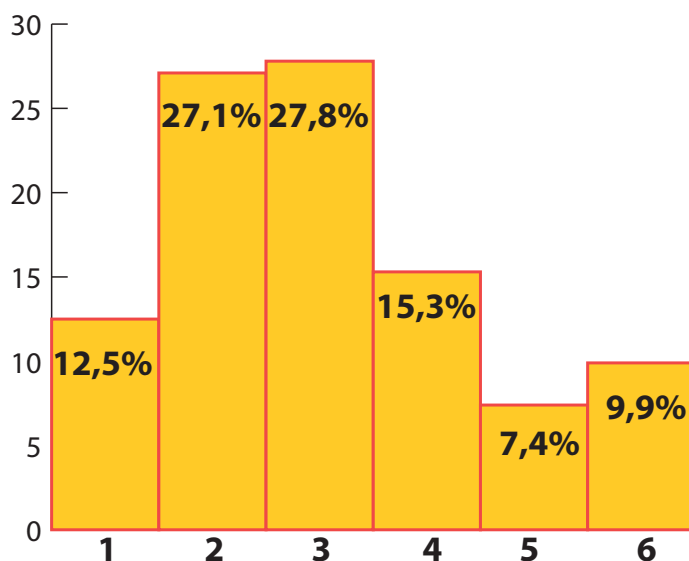
Оценка услуг транспорта

Оценка населением качества услуг транспорта имеет положительную динамику. Растет доля людей положительно оценивающих деятельность транспортных служб и, соответственно, снижается доля недовольных услугами транспорта. Разные возрастные группы примерно одинаково оценивают качество услуг транспорта в городе. Лишь среди пенсионеров есть претензии к качеству предоставляемых услуг. В первую очередь это связано с уменьшением количества автобусов и рейсов на льготных условиях. По этой причине лишь 6,4% опрошенных пенсионеров полностью удовлетворены качеством этих услуг при среднем значении по выборке в 12,5%. Но в целом большинство пенсионеров занимает нейтральную позицию - 33,8% из них отчасти удовлетворены, отчасти нет, а жестко критически настроенных всего 3,8%.

Среди работников производственной сферы полностью довольны работой автотранспорта 15,3%, а по большей части удовлетворены 31,3%. Следовательно, доставка людей на работу в целом устраивает население.

Достаточно равномерно оценивают работу пассажироперевозок и люди с разным уровнем доходов. Если рассматривать выборку с этих позиций то оценки людей с разным уровнем дохода колеблются в пределах 2-3%, что в принципе попадает в границы статистической погрешности.

Как Вы оцениваете качество услуг городского транспорта?



Расшифровка ответов: 1 - вполне устраивает 2 - по большей части устраивает 3 - отчасти устраивает, отчасти нет 4 - по большей части не устраивает 5 - совершенно не устраивает 6 - затрудняюсь ответить

Доля позитивных ответов (вполне устраивает и по большей части устраивает)



Доля негативных ответов (по большей части не устраивает и совершенно не устраивает)

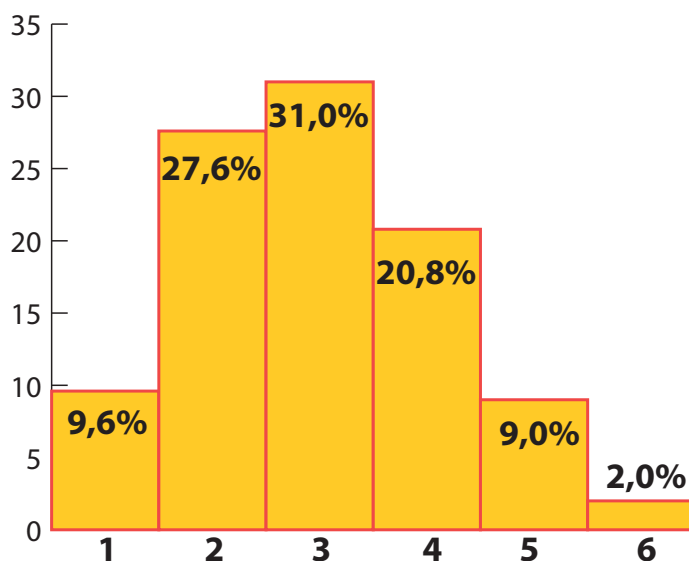


Оценка услуг по уборке и вывозу ТБО

Опрос населения по оценке услуг по сбору и вывозу твердых бытовых отходов выявил перемену тенденции. Если динамика за предыдущие годы, в том числе и опрос прошлого года носили позитивный характер: росло число жителей положительно оценивающих качество этих услуг и снижалось число недовольных, то в этом году тенденция сменилась. Зафиксировано снижение доли людей, которых качество услуг полностью или в основном устраивает и наоборот заметно выросла доля людей недовольных уборкой и вывозом мусора. Эта тенденция характерна как для многоквартирных домов, так и в частном секторе.

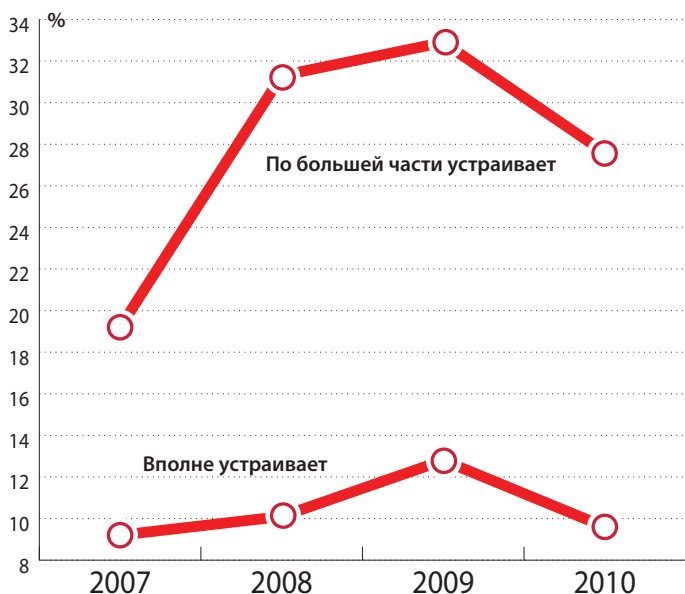
Если взять оценки людей разных возрастных групп, то оказывается что наибольшее недовольство по уборке мусора высказывают люди самого экономически активного возраста от 31 до 40 лет 12,9% и от 41 до 50 лет 12,8% совершенно недовольны качеством услуг по уборке и вывозу мусора, что выше среднего значения по выборке в 9,0%. И мужчины, и женщины одинаково критично относятся к существующему положению дел в этой сфере. Отсюда следует, что необходимо уделять большее внимание повышению качества работы по организации сбора и вывоза твердых бытовых отходов. Возможно имеет смысл, поиск новых идей утилизации мусора и рассмотрение вариантов перехода на новые технологии, более удобные для населения.

Как Вы оцениваете работу по уборке городской территории и вывозу мусора?



Расшифровка ответов: 1 - вполне устраивает 2 - по большей части устраивает 3 - отчасти устраивает, отчасти нет 4 - по большей части не устраивает 5 - совершенно не устраивает 6 - затрудняюсь ответить

Доля позитивных ответов (вполне устраивает и по большей части устраивает)



Доля негативных ответов (по большей части не устраивает и совершенно не устраивает)



Оценка качества услуг ЖКХ

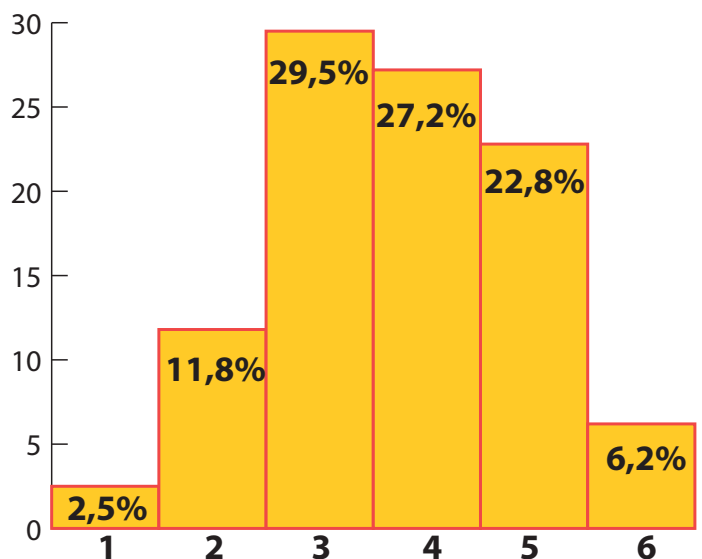
По результатам проведенного опроса, проведенного почти половина населения г. Выкса недовольны качеством услуг ЖКХ. Реформа жилищно-коммунального хозяйства с разной степенью интенсивности обсуждается почти 20 лет с 1992 года. Тем не менее, суть реформы по-прежнему остается тайной для большей части населения. Именно поэтому большая часть населения связывает реформу ЖКХ прежде всего с ростом тарифов и стоимости услуг, при неизменном или даже ухудшающемся, вследствие износа инфраструктуры, качестве. Такая ситуация и определяет весьма критичное отношение горожан к качеству предоставляемых услуг.

Как показывает проведенный опрос, население до сих пор плохо информировано о реформах, в особенности о ближайших планах реформирования ЖКХ, поэтому необходимо усилить контроль и обеспечить прозрачность работы управляющих компаний, сделать понятным и обоснованным рост тарифов и стоимости услуг. Возможно следует ввести какие-либо критерии качества работы управляющих компаний, которые позволили бы защитить права потребителей услуг ЖКХ, расширить спектр услуг и усилить роль граждан в управлении жилищно-коммунальным хозяйством города. Таким образом если население и готово воспринимать нововведения, то это восприятие обусловлено прежде всего его реальной платежеспособностью. Сфера ЖКХ как никакая другая нуждается в постоянном диалоге власти с населением.

Доля позитивных ответов (вполне устраивает и по большей части устраивает)

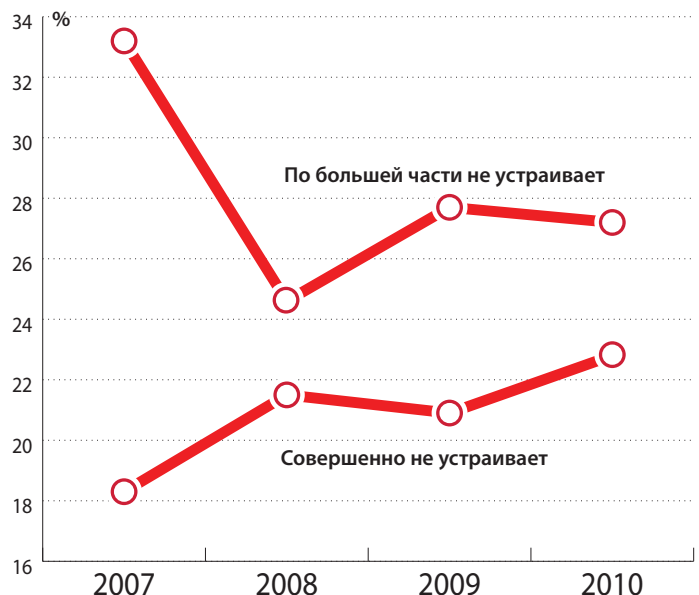


Как Вы оцениваете качество работы ЖКХ?



Расшифровка ответов: 1 - вполне устраивает 2 - по большей части устраивает 3 - отчасти устраивает, отчасти нет 4 - по большей части не устраивает 5 - совершенно не устраивает 6 - затрудняюсь ответить

Доля негативных ответов (по большей части не устраивает и совершенно не устраивает)



Оценка качества медицинских услуг

Сфера здравоохранения стабильно занимает первое место по количеству негативных оценок. Две трети населения города считают качество медицинских услуг в городе плохим или очень плохим (64,2%, среди женщин эта цифра достигает 67,7%). Доля же людей, которых сфера здравоохранения города полностью устраивает вот уже 2 года держится на уровне менее 2%, и продолжает снижаться. Согласно отечественным и международным социологическим исследованиям, степень удовлетворенности пациентов медицинских учреждений основывается на полученном ими опыте медицинского обслуживания и зависит, прежде всего, от таких факторов, как доступность медицинских услуг, порядок организации процесса их оказания, стоимости услуги, квалификации врача, степени обходительности медперсонала с пациентами в процессе оказания услуг. Если исходить из названных выше критериев оценки качества медицинских услуг, то окажется, что ни один из них не поддерживается в Выксе на достойном уровне.

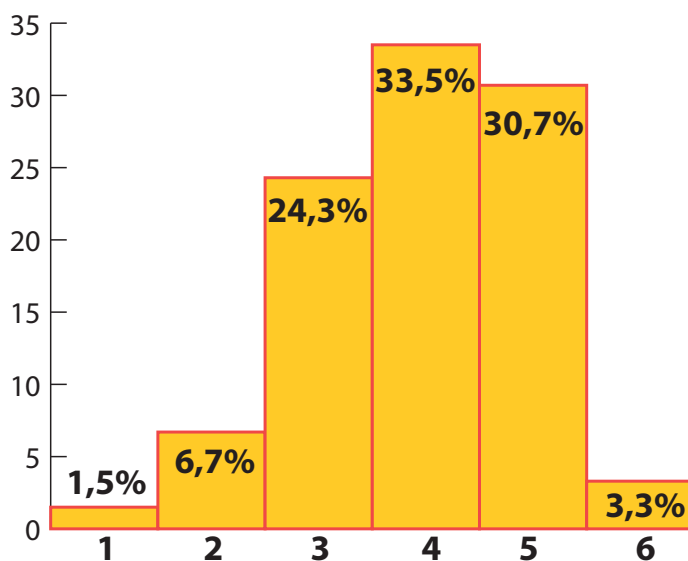
В последние 15-20 лет в городе имеют место следующие факторы: недостаток квалифицированных специалистов как врачей, так и среднего медицинского персонала, высокая степень износа зданий и используемого медицинского оборудования, низкая зарплата работников.

Все выше перечисленное и приводит к тому, что ситуацию со здравоохранением в городе люди оценивают практически как катастрофическую.

Доля позитивных ответов (вполне устраивает и по большей части устраивает)

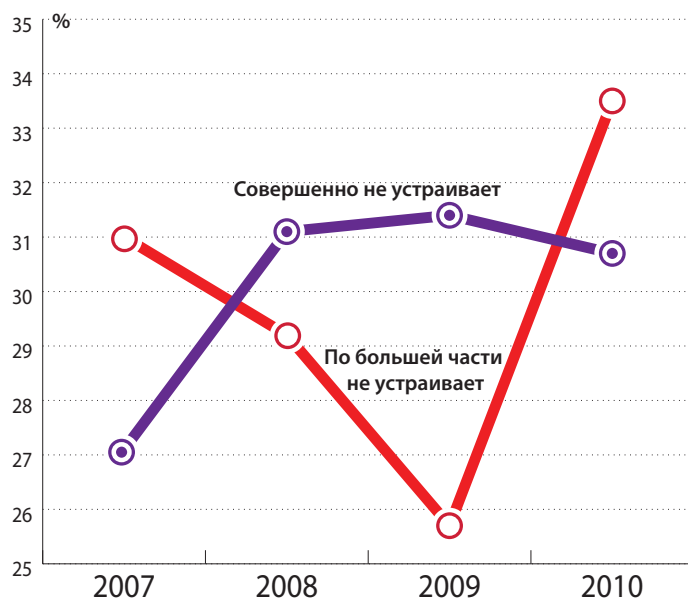


Как Вы оцениваете качество услуг здравоохранения?



Расшифровка ответов: 1 - вполне устраивает 2 - по большей части устраивает 3 - отчасти устраивает, отчасти нет 4 - по большей части не устраивает 5 - совершенно не устраивает 6 - затрудняюсь ответить

Доля негативных ответов (по большей части не устраивает и совершенно не устраивает)



Оценка качества городской сферы услуг

Сфера бытовых услуг в городе во многом формируют уровень и качество жизни населения. В этой сфере кроме государственных и муниципальных предприятий необходимо привлечение и стимулирование частных капиталов для производства социально значимых видов услуг. Только такие меры позволят целенаправленно повышать количество и качество предлагаемых услуг и тем самым стабильно поднимать уровень и комфортность проживания жителей города.

Пепречень социально-значимых видов бытовых услуг для различных социальных (с точки зрения доходов) групп населения выглядит примерно так:

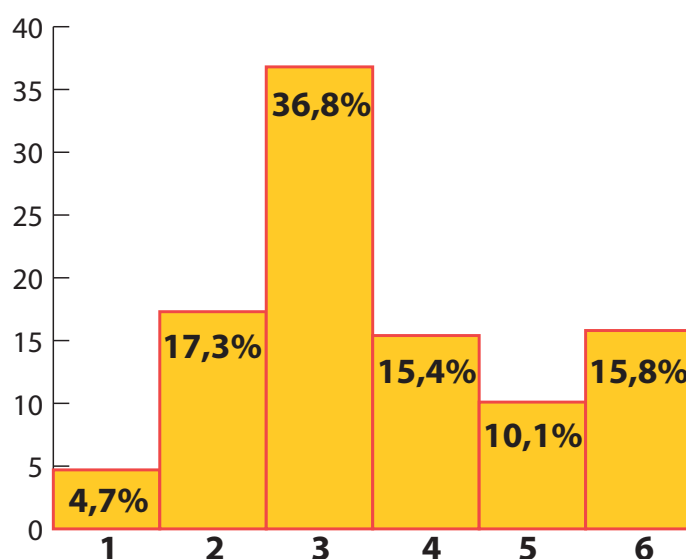
- в ремонте и изготовлении обуви и одежды (в меньшей степени это касается изготовления модных изделий);
- в ремонте бытовой техники;
- в ремонте и строительстве жилищ;
- в проведении траурных ритуалов;
- услуг парикмахерских, бань, прачечных, химчистки и т. д.

На сегодняшний день имеет место скорее негативная тенденция. После 2007 года, когда был всплеск обесловленный подготовкой к 250-летию завода, удовлетворенность населения качеством предоставляемых бытовых услуг начало снижаться. Решением могло бы стать более активное участие местной власти в регулировании этого сектора для устранения возникающих перекосов. Например в городе избыток парикмахерских, а химчисток нет вообще.

Доля позитивных ответов (вполне устраивает и по большей части устраивает)



Как Вы оцениваете работу городской сферы услуг?



Расшифровка ответов: 1 - вполне устраивает 2 - по большей части устраивает 3 - отчасти устраивает, отчасти нет 4 - по большей части не устраивает 5 - совершенно не устраивает 6 - затрудняюсь ответить

Доля негативных ответов (по большей части не устраивает и совершенно не устраивает)



Оценка эффективности аварийных служб

Эффективность проведения аварийно-спасательных работ и помощи пострадавшим зависит от быстрого обнаружения места аварии, быстрого оповещения и доставки аварийно-спасательных формирований и четкого выполнения установленных инструкций и правил. Прошедший год оказался уникальным для аварийно-спасательных и пожарных служб. Масштаб лесных пожаров летом в Выксунском районе оказался крупнейшим в России и привлек внимание общественности всей страны.

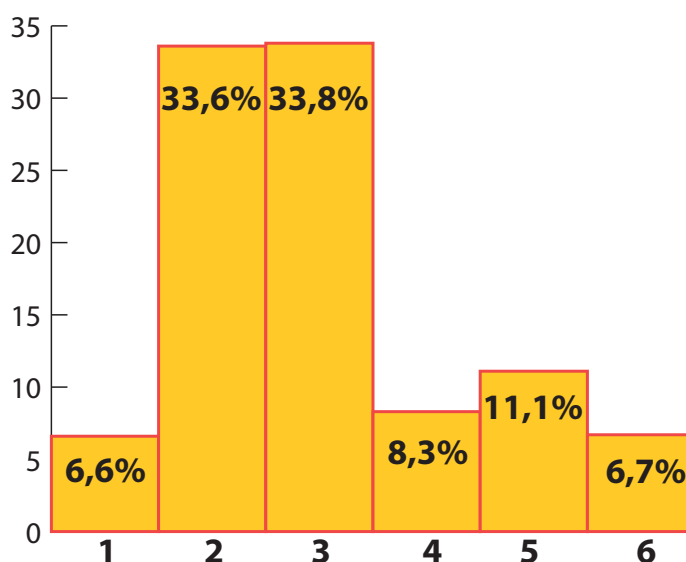
Работа аварийных и противопожарных служб оказалась в центре внимания и выявила множество недостатков. Тем не менее город от пожаров не пострадал. При помощи населения и соответствующих служб микрорайон Жуковский удалось отстоять. Району повезло меньше и ущерб от пожаров оказался велик.

Все эти события и факты несомненно учитывались респондентами при ответе на вопрос об эффективности аварийных служб города. В целом люди, с некоторыми оговорками, положительно оценили деятельность аварийных служб города. Более сорока процентов (40,2%) опрошенных считают, что аварийные службы работают в приемлемых рамках оперативности. Мужчины оперативность аварийных служб оценивают немного выше женщин - 43,0% и 38,2% соответственно. С возрастом люди более критично относятся к работе аварийных служб и доля удовлетворенных их работой снижается с 49,2% у молодежи до 38,4% у людей старше 40 лет.

Около трети населения занимает нейтральную позицию, считая что оперативность реагирования на нештатные ситуации оставляет желать лучшего и, наконец, 18,8% опрошенных склоняются к негативной оценке деятельности аварийных служб.

Однако примерно пятая часть опрошенных выразило неудовольствие работой аварийно-спасательных служб города. Из них категорически не согласны с тем что аварийные службы работают слаженно и оперативно 11,1% , а 8,3% отметили лишь незначительные улучшения.

Оценка эффективности действия городских служб при ликвидации последствий аварийных ситуаций



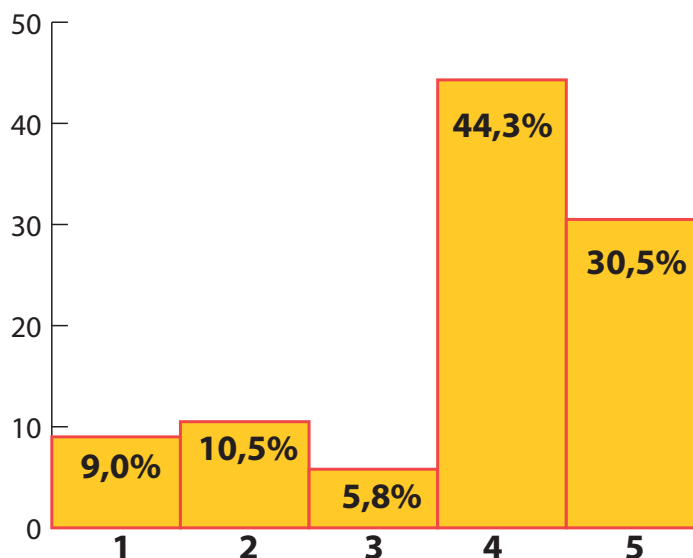
Расшифровка ответов: 1 - да, проблемы решаются оперативно 2 - да, но можно работать оперативнее 3 - оперативность реагирования на такие ситуации оставляет желать лучшего 4 - нет, но по сравнению с последними годами незначительно улучшилась 5 - нет 6 - затрудняюсь ответить

Условия для занятий спортом и посещение спортивных сооружений

Анализ материалов опроса показал, что физкультурно-массовыми мероприятиями в регулярном режиме охвачены 19,5 % опрошенных горожан, а 37,9% опрошенных считают, что условия для занятий спортом постепенно улучшаются. Следует отметить, что доля активно занимающихся спортом с возрастом резко падает от 65,8% в возрасте до 20 лет до 6,9% среди людей старше 50 лет. Таким образом хорошая физическая форма пока не считается в нашем городе непреложной ценностью и с возрастом люди все больше отдаляются от занятий физкультурой и спортом.

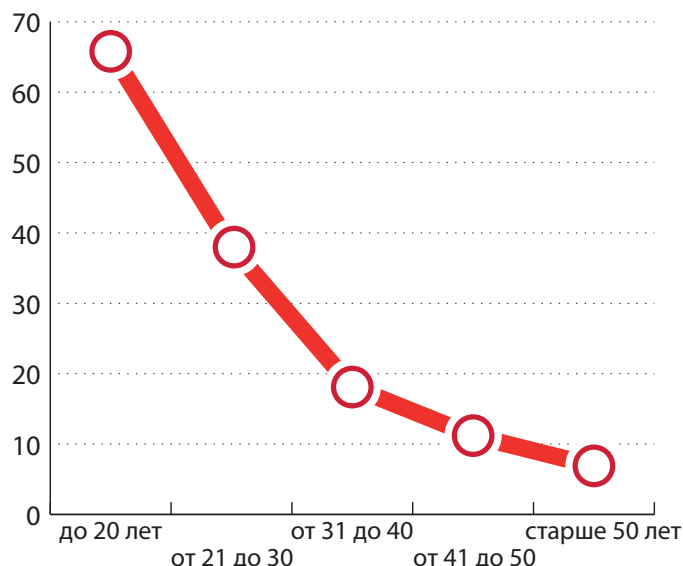
Изменить такое положение дел можно только при помощи создания комфортных условий для занятия спортом с учетом возраста. Городу необходим многофункциональный физкультурно-оздоровительный комплекс, в котором могли бы комфортно заниматься люди всех возрастов, начиная от профессионалов и кончая группами здоровья.

Как часто Вы посещаете спортивные сооружения и места для занятия физкультурой и спортом?

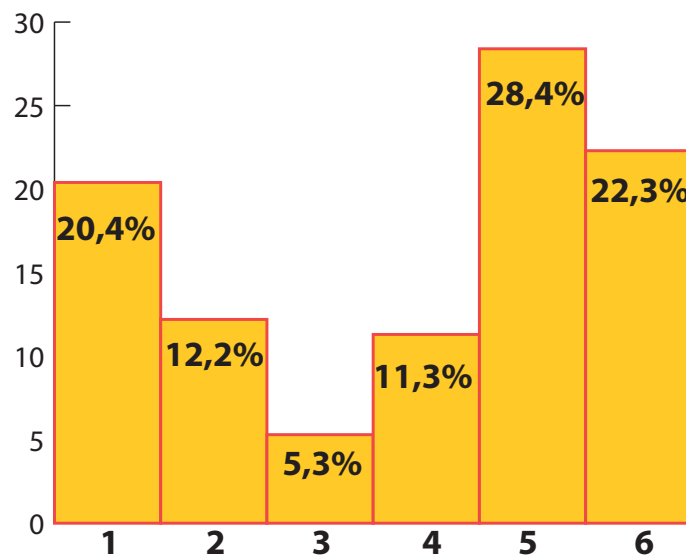


Расшифровка ответов: 1 - часто 2 - один раз в неделю 3 - не реже одного раза в месяц 4 - редко от случая к случаю 5 - затрудняюсь ответить

Доля регулярно занимающихся физкультурой и спортом в зависимости от возраста



Улучшились ли условия для развития массового спорта среди населения за последние 2 года?



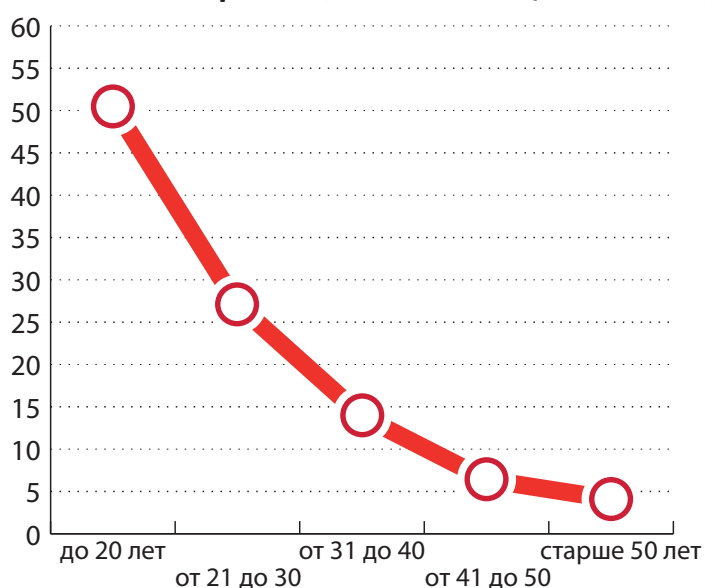
Расшифровка ответов: 1 - да, появляются новые спортивные площадки 2 - да, и этому способствует строительство детских городков 3 - да, стало проводиться больше турниров по дворовому спорту 4 - работа осталась на прежнем уровне 5 - нет, нужно уделять этому вопросу больше внимания 6 - затрудняюсь ответить

Условия для проведения свободного времени. Посещение учреждений для развлечений и досуга.

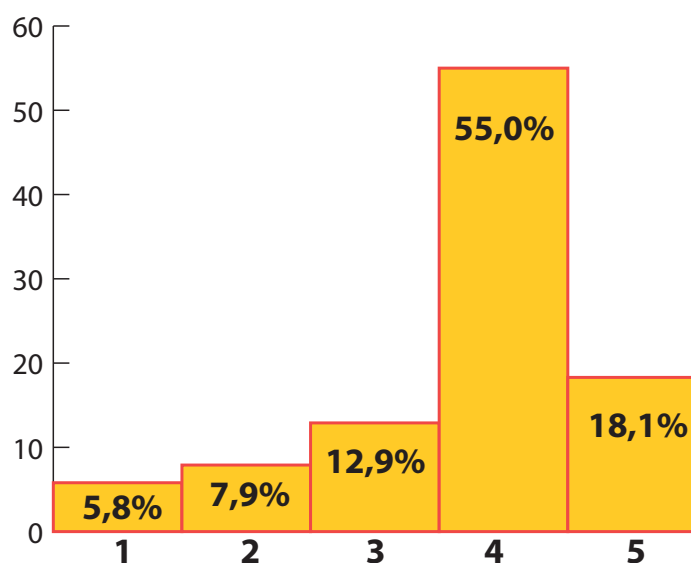
Сфера досуга и отдыха – важная сфера повседневности. За годы экономических перемен и в стране, и в нашем городе сфера развлечений и досуга очень сильно изменилась. Молодежь как наиболее динамично реагирующая группа населения, обнаруживает наибольшую активность в освоении новых возможностей и форм проведения свободного времени. По данным опроса явно прослеживается, что общение более молодых слоев населения простирается дальше традиционного семейно-родственного круга. Поэтому именно молодежную среду в первую очередь необходимо привлекать к современной общественно-полезной досуговой активности. В Выксе как показал опрос также развлекательные и досуговые заведения в первую очередь посещает молодежь. В целом по выборке регулярно проводят время в развлекательных учреждениях 13,7% выксунцев. У молодежи до 20 лет эта цифра достигает 50%. Таким образом молодежный досуг обладает ярко выраженным отличием на фоне предпочтений их родителей, людей старше 50 лет.

Сегодня ситуация, к сожалению, во многом складывается так, что у многих молодых людей слова развлечения и досуг ассоциируются в первую очередь с посещением питейных заведений, баров, ресторанов и кафе. Необходимо стремиться к уходу молодежи от такого примитивного времяпровождения. Намечаются некоторые позитивные изменения, в частности некоторое смещение досуговых интересов молодежи в сторону все большего стремления к получению информации. Такие тенденции надо закреплять. Для этого есть множество форм работы: это и военно-исторические или военно-спортивные клубы (к примеру хорошая выксунская идея - «Православные витязи»), это и клубы или секции по интересам (пейнтбол, яхтклуб или парусный спорт и т.п.), это и возрождение культурно-исторического наследия выксунской земли (краеведение, поисково-исторические группы и т.д.).

Доля регулярно посещающих предприятия для развлечений и досуга, в зависимости от возраста. (часто или один раз в неделю)



Как часто Вы посещаете предприятия для развлечений и досуга?



Расшифровка ответов: 1 - часто 2 - один раз в неделю 3 - не реже одного раза в месяц 4 - редко от случая к случаю 5 - затрудняюсь ответить

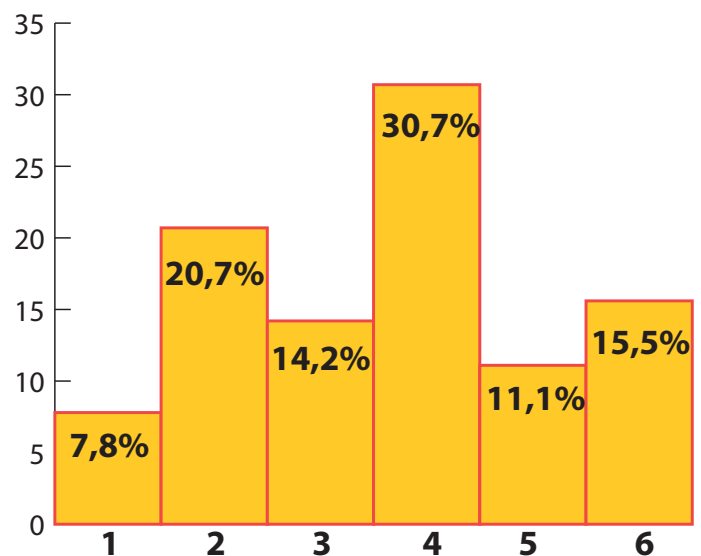
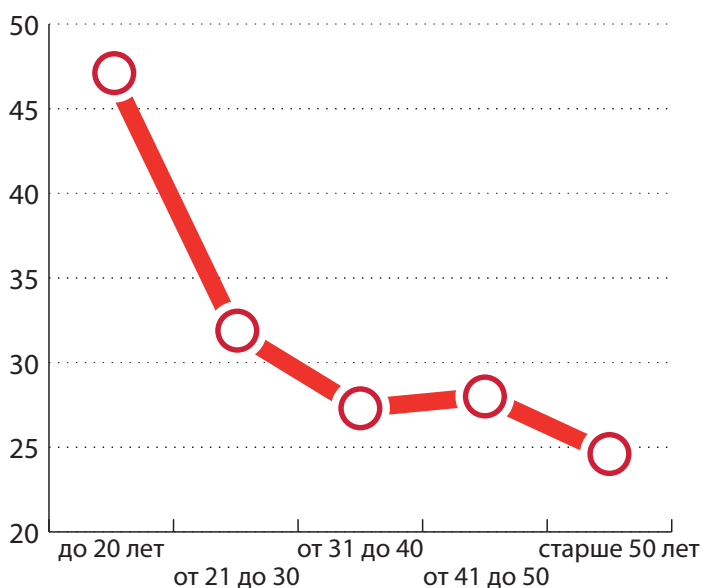
Доверие к городским СМИ.

Средства массовой информации называют четвертой властью. По этой причине очень интересно узнать насколько горожане доверяют местным средствам массовой информации, поскольку именно они ближе всего к населению и доносят информации, касающуюся практически каждого человека в городе.

Наиболее склонны доверять городским средствам массовой информации молодые люди до 20 лет - 47,1% или полностью доверяют или по большей части. Наиболее критично к городским СМИ настроены люди старше 50 лет - удовлетворены объективностью СМИ только 24,6%. Люди старшего поколения гораздо в большей степени, чем другие группы, консервативны и, по всей видимости, по этой причине у них наибольшим доверием пользуется самая старая городская газета «Выксунский рабочий». Молодежь значительно чаще черпает информацию с городских интернет-сайтов как официальных, так и независимых. Так во время летних пожаров большой авторитет у молодежи завоевал интернет-сайт «Виртуальная Выкса», оперативность подачи информации на котором значительно превышала реакцию официальных СМИ. Сайт в это критическое время стал формой самоорганизации населения в борьбе с лесными пожарами и получил всероссийскую известность.

Далеко не вся молодежь забывает о своих культурных или исторических корнях, а та ее часть, которая отличается социальной активностью, вполне интеллектуальна и патриотична. Все это проявилось во время стихийного обсуждения критической ситуации, сложившейся в городе и районе в июле-августе 2010 года. Поэтому одной из главных задач местной власти в сфере работы с СМИ является поддержка проявившегося у молодежи интереса к местным культурным традициям, возрождение и пропаганда индустриально-культурного наследия.

Доля опрошенных, которых объективность городских СМИ вполне устраивает или по большей части. В какой степени городские СМИ отражают реальное положение дел в нашем городе?



Расшифровка ответов: 1 - объективность СМИ вполне устраивает 2 - по большей части устраивает 3 - отчасти устраивает, отчасти нет 4 - СМИ могли бы быть более объективными 5 - совершенно не отражают 6 - затрудняюсь ответить

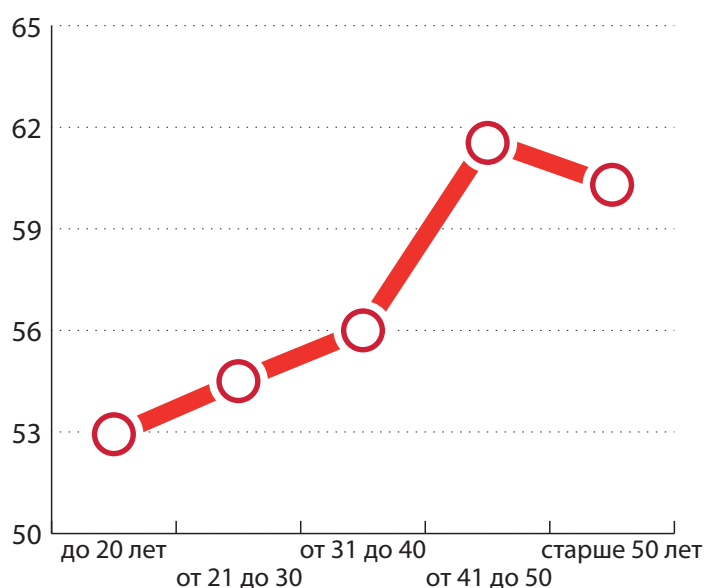
Главные направления молодежной политики.

Наибольший отклик респондентов получило направление по содействию занятости и трудоустройству молодежи. Причем старшее поколение этим вопросом озабочено заметно сильнее, чем собственно сама молодежь. Так считает более 60% людей старше 40 лет и около половины непосредственно самих молодых людей.

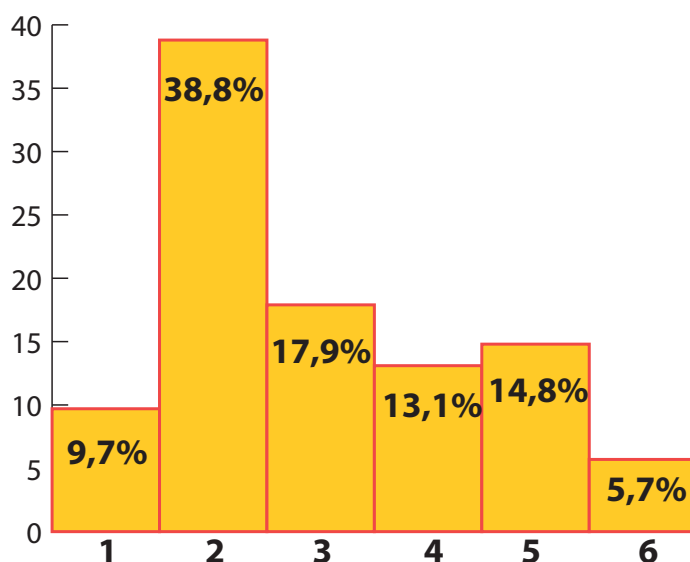
Около трети людей старше 40 лет озабочены патриотическим воспитанием молодежи и как контраст лишь 8,2% молодых людей до 20 лет назвали патриотическое воспитание молодежи важной задачей.

Поддержка молодежи попавшей в сложную жизненную ситуацию пользуется примерно одинаковой по величине поддержкой всех возрастных групп, а вот поддержка молодежных инициатив вызывает отклик прежде всего непосредственно у самой молодежи. Этот факт вообще-то подтверждает тезис о том, что интерес к активной общественной деятельности, развитию молодежных инициатив и движений отмечается только в самой молодой (преимущественно студенческой) среде и постепенно прекращается вместе с выходом из этого статуса и возраста. Вот и по результатам настоящего опроса старшее поколение в этом направлении довольно сдержанно, хотя и считает, что талантливую и одаренную молодежь нужно поддерживать.

Доля опрошенных, считающих содействие занятости и трудоустройству главным направлением молодежной политики.



Какие направления молодежной политики следует развивать в будущем?



Расшифровка ответов: 1 - поддержка молодежных инициатив 2 - содействие трудоустройству и занятости молодежи 3 - патриотическое и гражданское воспитание молодежи 4 - поддержка талантливой, одаренной молодежи, 5 - поддержка молодежи, попавшей в сложную жизненную ситуацию 6 - у меня нет определенного мнения

ПРИМЕЧАНИЕ: Респондентам разрешалось выбирать более одного варианта ответа.

